

## ALLEGATO 4 – Regolamento IVASS n. x/2018

### PRODOTTO ASSICURATIVO: HABIT@T

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

#### AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

#### PARTE III - IMPRESA

##### Sezione I – informazioni generali sull'impresa che opera in qualità di distributore

- a) Cardif Assurances Risques Divers, Rappresentanza Generale per l'Italia
- b) Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00011
- c) Sede legale: Piazza Lina Bo Bardi 3, 20124 Milano
- d) Telefono: 02.77.224.1 - Email: [servizioclienti@cardif.com](mailto:servizioclienti@cardif.com) - PEC: [cardifrd@pec.cardif.it](mailto:cardifrd@pec.cardif.it)
- e) Sito web: [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it)

##### Sezione III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) E' facoltà del contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa. Il reclamo che riguarda il comportamento della Compagnia o la violazione da parte della stessa Compagnia di norme cui è soggetta (per es. reclami sul contenuto delle coperture assicurative o sulla gestione dei sinistri), deve essere inviato per iscritto, a mezzo posta, fax o tramite e-mail all'Ufficio Reclami della Compagnia, al seguente recapito:  
Cardif – Ufficio Reclami  
Piazza Lina Bo Bardi, 3  
20124 Milano  
e-mail [reclami@cardif.com](mailto:reclami@cardif.com)  
fax 0277.224.265  
E' possibile inoltrare reclamo anche utilizzando il web-form presente sul sito internet della Compagnia [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it). Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.
- b) E' facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

FIRMA DEL CLIENTE PER ATTESTAZIONE DI AVVENUTA CONSEGNA

-----

## ALLEGATO 4 – Regolamento IVASS n. x/2018

### PRODOTTO ASSICURATIVO: HABIT@T

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

#### AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

#### PARTE III - IMPRESA

##### Sezione I – informazioni generali sull'impresa che opera in qualità di distributore

- f) Cardif Assurances Risques Divers, Rappresentanza Generale per l'Italia
- g) Elenco I annesso all'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione: I.00011
- h) Sede legale: Piazza Lina Bo Bardi 3, 20124 Milano
- i) Telefono: 02.77.224.1 - Email: [servizioclienti@cardif.com](mailto:servizioclienti@cardif.com) - PEC: [cardifrd@pec.cardif.it](mailto:cardifrd@pec.cardif.it)
- j) Sito web: [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it)

##### Sezione III - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- c) E' facoltà del contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa. Il reclamo che riguarda il comportamento della Compagnia o la violazione da parte della stessa Compagnia di norme cui è soggetta (per es. reclami sul contenuto delle coperture assicurative o sulla gestione dei sinistri), deve essere inviato per iscritto, a mezzo posta, fax o tramite e-mail all'Ufficio Reclami della Compagnia, al seguente recapito:

Cardif – Ufficio Reclami  
Piazza Lina Bo Bardi, 3  
20124 Milano  
e-mail [reclami@cardif.com](mailto:reclami@cardif.com)  
fax 0277.224.265

E' possibile inoltrare reclamo anche utilizzando il web-form presente sul sito internet della Compagnia [www.bnpparibascardif.it](http://www.bnpparibascardif.it). Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

- d) E' facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

**FIRMA DEL CLIENTE PER ATTESTAZIONE DI AVVENUTA CONSEGNA**

.....